

Q. どんな相談を受けているのですか？

A. 主として小中学生の不登校に関する相談を本人、保護者、学校の先生方などから受け付けています。子どもの家庭生活や学校生活の悩みなど不登校以外の相談についてもできる限り対応させていただきます。

Q. どんな方法で相談できるのですか？

A. 電話相談と来所相談があります。原則として、電話、来所とも月曜日から金曜日の午前 10:00～午後 4:00 まで（受付は午後 3 時 30 分まで）です。但し、祝日、年末年始を除きます。まずは、お電話ください。

Q. 名前を言わなくてはダメですか？

A. 匿名でかまいません。

Q. 相談していることを人に知られたくありません。

A. 内容等、秘密は固く守りますのでご安心して相談ください。

Q. 相談料はかかりますか？

A. 相談は無料です。

Q. どんなことを聞かれるの？

A. 現在の状況や何を相談したいのか、また、これまでの経緯、学校での様子、家での様子などをお聞きします。話したくないことを無理に話す必要はありません。

Q. 来所相談の予約は必要ですか？

A. 事前に電話連絡いただければ、スムーズに相談をお受けできます。

Q. 本人が相談に行けなくても大丈夫ですか？

A. 大丈夫です。嫌がる本人を無理やり連れてくるようなことはしないでください。本人の気が向くようになるまでは、保護者やご家族の方、担任や担当の先生方だけでも構いません。